

# Handlungsleitfaden Konfliktsituationen

## Präventivmaßnahmen:

LionsQuest, Life-Skills-Praktikum, Klassenlehrerstunde, Prävention: Polizei  
Info über Vorgehen auf die Homepage

## Verdacht auf Mobbing ⇒ Meldung an die Lehrkraft durch:

- SchülerInnen
- Betroffene
- andere Lehrkräfte
- Eltern

Prüfung der Mobbingkriterien durch die Lehrkraft und ggf. weitere beratende Personen  
(z.B. kollegiale Hospitation, Klassenkonferenz, Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit)

## Mobbingverdacht erhärtet sich

### Versch. Handlungsmöglichkeiten:

**Schulintern:** Meldung bei Beratungsteam  
(Schulsozialarbeit / Beratungslehrkraft /  
professionalisierte Lehrkräfte)

**Extern:** versch. Beratungsstellen

## Mobbingverdacht erhärtet sich nicht

⇒ Konfliktfall

### Versch. Handlungsmöglichkeiten:

- Bearbeitung mit dem KL-Team
- Kontakt zu Beratungslehrkraft
- Kontakt zu Schulsozialarbeit

## Beratungsteam (geschulte Fachkräfte s.o.)

Auswahl an verschiedenen Interventionsmethoden:

- Unterstützende Maßnahmen: z.B. No Blame Approach, Unterstützerguppe
- Normenverdeutlichende Interventionen
- Schulleitung: Einzelgespräch mit Akteuren, bei Notwendigkeit Disziplinarmaßnahmen (z.B. Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen nach § 90, SchG)

## Kontrolle und Nachsorge

(z.B. erneute Absprachen, Übergabeprotokoll bei Klassenlehrkraft-Wechsel)